

**UCHWAŁA NR XLII/445/2021  
RADY MIEJSKIEJ MIELNA**

z dnia 29 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Mielna.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr III/22/2018 Rady Miejskiej Mielna z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków ( Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2019 r., poz. 720)

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Tadeusz Jarząbek**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (zwanego dalej także w treści niniejszego aktu - Przedsiębiorstwem) oraz Odbiorców usług.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia mają tożsame znaczenie ze stosowanymi przez ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( t.j. Dz. U.2020.2028) – zwaną dalej w treści niniejszego regulaminu „Ustawą”.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

**§ 3. 1.** W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić co najmniej minimalne parametry jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wskazane w Ustawie i wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych, nieprzekraczające wymienionych wartości:
  - a) zawartość bakterii *Escherichia coli* – 0 jtk/100ml,
  - b) zawartość bakterii grupy coli – 0 jtk/100ml,
  - c) ogólna liczna mikroorganizmów w 22°C – 100 jtk/1ml,
  - d) barwa, smak, zapach – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - e) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
  - f) żelazo ogólne – 200 µg/l,
  - g) mangan – 50 µg/l.

2. Ilość i jakość wody dostarczanej odbiorcom usług, minimalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej oraz cel na jaki jest dostarczana, określa umowa o zaopatrzenie w wodę z zastrzeżeniem wymogów wskazanych w ust.1.

3. W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę.

4. Umowa może także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń odbieranych przez Przedsiębiorstwo ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.

**§ 4. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzania ścieków, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest spełniać wymagania określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli przestrzegania ilości i jakości odbieranych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych, przez Odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za nieprawidłowe działanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług, a w szczególności skutki awarii w postaci niekontrolowanego przez odbiorcę zużycia wody lub odprowadzenia ścieków.

3. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wykonania (zgodnie z projektem) studni wodomierzowej, a w przypadku braku takiej możliwości, za zgodą Przedsiębiorstwa odpowiedniego pomieszczenia, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego z zaworami oraz zaworem antyskażeniowym, oraz trzymanie tych miejsc w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
- 3) udzielania dostępu do nieruchomości upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, wraz z niezbędnym sprzętem, w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością lub w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz dokonania kontrolnego odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, kontroli tych urządzeń, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
- 4) niewprowadzania ścieków o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych, które mogą powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oraz działać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne a także powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- 5) korzystania z instalacji kanalizacyjnej i wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci i urządzeń będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa,
- 6) nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w ustawie, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,
- 7) zapewnienia niezawodnego działania urządzenia pomiarowego oraz wodomierzy wraz z nakładkami do zdalnego odczytu, zainstalowanych dodatkowo poza wodomierzem głównym, oraz ponoszenie kosztów ich zainstalowania, utrzymania i legalizacji,
- 8) zabezpieczenia urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych i dodatkowych wraz z nakładkami, plomb umieszczonych na tych wodomierzach i urządzeniu pomiarowym lub zaworze odcinającym, przed uszkodzeniem lub zerwaniem,
- 9) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu lub zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb, oraz innych istotnych okolicznościach związanych z tymi urządzeniami,
- 10) poinformowania Przedsiębiorstwa o zamiarze eksploatacji własnych ujęć wody i uzgodnienia z Przedsiębiorstwem warunków tej eksploatacji, w celu prawidłowego opomiarowania i ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 11) uzyskania zgody Przedsiębiorstwa i uzgodnienia warunków technicznych jednoczesnego zasilenia wewnętrznej instalacji odbiorcy wodą pochodzącą z własnego ujęcia i wodą z sieci Przedsiębiorstwa,
- 12) zabezpieczania posiadanej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 13) korzystania z wody oraz wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci, regulaminie lub umowie,
- 14) bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awariach i nieprawidłowym działaniu przyłącza i innych elementów instalacji będących w posiadaniu Odbiorcy, mających wpływ na świadczenie usług przez Przedsiębiorstwo, oraz usunięcie ich w ciągu 12 godzin od wystąpienia,

- 15) nie dokonywać zabudowy oraz nasadzeń trwałych wzdłuż istniejących przyłączy w pasie o szerokości 0,5 m od osi przewodów,
- 16) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci lub na ilość pobieranej wody oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków, odbiegających od warunków umowy,
- 17) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem.

### **Rozdział 3.**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa**

§ 6. 1. Warunki techniczne po spełnieniu których możliwy jest dostęp przyszłych Odbiorców do usług wodociągowo – kanalizacyjnych to:

- 1) posiadanie przez Przedsiębiorstwo niezbędnych zdolności produkcyjnych ujęć i stacji uzdatniania wody,
- 2) posiadanie niezbędnych zdolności przesyłowych przepompowni, układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- 3) posiadanie przez oczyszczalnie ścieków wystarczających zdolności oczyszczania,
- 4) istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniające zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazd i dostęp do studni rewizyjnych,
- 5) posiadanie tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale których ma być zapewniony dostęp do usługi dla Odbiorcy.

2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości nie są ujęte w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług po uprzednim porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą oraz po zawarciu umowy regulującej zasady budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Urządzenia te mogą być przekazane Przedsiębiorstwu lub Gminie na warunkach uzgodnionych w umowie.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i przeglądów technicznych końcowych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
  - a) zakończenia budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz terminy przeprowadzania niezbędnych prób i przeglądów technicznych częściowych,
  - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego przeglądu technicznego przyłącza,
- 5) zasady przekazywania przez Odbiorcę praw własności wybudowanych urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

### **Rozdział 4.**

#### **Warunki przyłączania do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien wskazywać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) adres nieruchomości i numer ewidencyjny działki, która ma być przyłączona do sieci,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) określenie charakteru zabudowy i sposobu wykorzystania nieruchomości, obiektu przyłączanego do sieci,
- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę,
- 6) określenie ilości dobowych ścieków, z podziałem na ścieki:
  - a) bytowe,
  - b) ścieki przemysłowe z podaniem wielkości ładunków zanieczyszczeń przewidywanych w tych ściekach oraz przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć co najmniej:

- 1) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie miejsca włączenia i trasy przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu sporządzony w formie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego,
- 2) wypis z wrysem z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub warunki zabudowy i zagospodarowania terenu wydane przez Gminę,
- 3) ewentualnie zgodę właścicieli innych nieruchomości, przez które ma być przeprowadzone przyłącze, o ile nie będzie możliwe bezpośrednio z drogi publicznej włączenie tego przyłącza do sieci Przedsiębiorstwa,
- 4) w przypadku, kiedy sieć, do której będzie włączane przyłącze, nie stanowi majątku Przedsiębiorstwa, a eksploatacja jej przez Przedsiębiorstwo odbywa się w oparciu o umowę z innym podmiotem, wymagana jest pisemna zgoda właściciela sieci.

4. Przedsiębiorstwo powinno opracować i udostępnić w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku ze wskazaniem zakresu danych oraz dokumentów niezbędnych do jego rozpatrzenia, z którego mogłyby skorzystać osoby zainteresowane przyłączeniem nieruchomości do sieci.

5. W przypadku złożenia wniosku niezawierającego wymaganych danych lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania wniosku, Przedsiębiorstwo wzywa wnoszącego do uzupełniania wniosku. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych, gdy wniosek o przyłączenie nie został uzupełniony o dane lub dokumenty niezbędne do jego rozpatrzenia.

**§ 8. 1.** Po pisemnym potwierdzeniu daty złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wydaje warunki, bądź stwierdzając niespełnienie warunków umożliwiających przyłączenie do sieci, odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru, którego dotyczy wniosek o wydanie warunków technicznych, a Gmina nie wydała decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania nieruchomości lub nie wyraziła zgody na budowę urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w warunkach o których mowa w § 6 ust.2 Regulaminu.

3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej naniesione na szkic wydrukowany z aktualnego państwowego zasobu geodezyjnego,
- 3) maksymalne dobowe zapewnienia dostawy wody na poszczególne cele wymienione we wniosku oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków,

- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 5) wymagania dotyczące urządzenia pomiarowego, które ma zainstalować Odbiorca,
- 6) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków,
- 7) termin ważności warunków przyłączenia,
- 8) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji technicznej oraz budowy sieci, bądź przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 9) zasady dokonywania zgłoszenia rozpoczęcia i zakończenia budowy przyłącza, odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego etapu prac podlegających zakryciu lub zasypaniu, oraz odbioru wykonanego przyłącza,
- 10) miejsce rozgraniczenia własności i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa z instalacją Odbiorcy usług.

4. Warunki techniczne służą do opracowania projektu technicznego lub innej dokumentacji technicznej umożliwiającej budowę przyłącza wody lub przyłącza kanalizacyjnego do nieruchomości oraz ich odbiór.

5. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych, następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Do wniosku należy załączyć oświadczenie wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych we wniosku o przyłączenie do sieci, dla którego zostały one wydane.

**§ 9. 1.** Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada Przedsiębiorstwu sporządzony plan celem sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Rozpoczęcie robót związanych z wykonaniem przyłącza, wykonanie etapu robót podlegającego następnie zakryciu oraz zakończenie prac związanych z wykonaniem przyłącza należy zgłosić Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w warunkach technicznych przyłączenia o jakich mowa w §8 ust.4 oraz umożliwić ich odbiór.

3. W terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej zakończenia prac związanych z wykonaniem przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza badając zgodność jego wykonania z warunkami technicznymi, oraz przeprowadza próby końcowe funkcjonowania przyłącza i instalacji odbiorczych.

4. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej zamierza w czasie określonym korzystać z wody wyłącznie do celów budowy, przyłączenie do sieci odbywa się po zgłoszeniu wykonania odcinka przyłącza wodociągowego do punktu poboru wody (studzienka wodomierzowa z zaworem czerpalnym). Odcinek ten podlega procedurze odbioru przez służby Przedsiębiorstwa – na tym etapie zostaje sporządzony protokół odbioru częściowego a włączenia do sieci wodociągowej wykonywane są pod nadzorem służby technicznej Przedsiębiorstwa na pisemne zgłoszenie Inwestora.

5. Odbiór końcowy przyłączy w formie protokołu końcowego następuje po:

- 1) odbiorze częściowym polegającym na odbiorze w stanie odkrytym przyłączy,
- 2) stwierdzeniu zgodności jego realizacji z wydanymi warunkami technicznymi.

6. W razie stwierdzenia braku zgodności jakiej mowa ust. 5 pkt 2 Przedsiębiorstwo stwierdza tę okoliczność w formie protokołu, wskazując zakres koniecznych zmian.

7. Aby otrzymać końcowy protokół odbioru należy dostarczyć inspektorowi nadzoru Przedsiębiorstwa geodezyjną inwentaryzację powykonawczą trasy przyłącza w formie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego wraz z potwierdzeniem Wykonawcy wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

8. Odbiorowi technicznemu przez inspektora nadzoru podlegają:

- 1) roboty liniowe/ ułożenie rur/ w odkrytym wykopie,

- 2) węzeł włączeniowy,
- 3) podejście pod wodomierz i studnia wodomierzowa dla połączenia wodociągowego i studzienka rewizyjna dla połączenia kanalizacyjnego,
- 4) separatory tłuszczów,
- 5) separatory części organicznych,
- 6) separatory części mineralnych,
- 7) separatory substancji ropopochodnych.

**§ 10.** 1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje w terminie 7 dni od daty odbioru przyłącza, o którym mowa w § 9 ust. 4 i 5 z zastrzeżeniem spełnienia wymagania z §13 ust.1 niniejszego regulaminu.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług wynikających z umowy, o której mowa w ust. 1, następuje w terminie określonym w tej umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 11.** Dostawa wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

**§ 12.** Postanowienia umowy określają prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.

**§ 13.** 1. Zawarcie umowy następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy zawierającym wszystkie wymagane do tego celu dane i dokumenty.

2. Podpisanie umowy następuje z zastrzeżeniem spełniania warunków technicznych określonych w § 9 ust. 5 i 6.

3. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy, jeżeli wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w § 9 ust. 5,6 i 7.

**§ 14.** Wniosek, o którym mowa w §13 ust.1 zawiera oznaczenie wnioskodawcy, miejsce i rodzaj usług które mają być świadczone, proponowany termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz niezbędne dane do wystawiania faktur VAT za spełniane przez Przedsiębiorstwo świadczenia na rzecz Odbiorcy usług.

**§ 15.** 1. Umowy zawierane są w lokalu Przedsiębiorstwa, a w sytuacjach wyjątkowych poza lokalem Przedsiębiorstwa.

2. Odbiorca powinien zgłosić zmianę dotychczasowej nazwy lub danych adresowych na piśmie albo w inny udokumentowany sposób, wskazany przez Przedsiębiorstwo, w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany.

**§ 16.** W razie sprzeczności treści umowy z regulaminem, strony są związane regulaminem.

**§ 17.** Umowa o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 18.** 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1 reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 2 jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 2 pkt 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenia,

3. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, w budynkach w przypadku, gdy nie są spełnione łącznie wszystkie warunki, o których mowa w ust. 2,

4. W przypadku, o którym mowa w ust.2 pkt 5 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

5. Wniosek o którym mowa w § 18 ust. 2 powinien zawierać:

- 1) określenie osób korzystających z lokali wraz z określeniem tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
- 2) zgodę korzystającego z lokalu na zawarcie umowy z przedsiębiorstwem,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokalu o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat ustalonych w taryfie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

6. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wydać informację określającą wymagania techniczne.

## **Rozdział 6.**

### **Sposób rozliczeń**

**§ 19. 1.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa z Odbiorcami usług dokonywane są na zasadach i według cen określonych w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Mielno.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i ścieki nie może być wyższa od poniesionych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w §18 ust.2 pkt 3. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

**§ 20. 1.** Zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie powoduje konieczności zmiany umowy. W takim przypadku Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług według nowych cen i stawek opłat od dnia wejścia w życie nowej taryfy.

2. Na żądanie Przedsiębiorstwa Odbiorca usług umożliwia dokonanie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach w związku ze zmianą taryfy.

**§ 21. 1.** Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W takich przypadkach w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie wówczas, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

**§ 22.** Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie uwidocznionym na fakturze, a w przypadku braku oznaczenia terminu – w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

**§ 23. 1.** Odbiorca usług pokrywa koszty zażądane przez siebie sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego w przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonych lub zleconych przez Przedsiębiorstwo badań nie stwierdzono błędów wskazań ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie.

2. Żądanie odbiorcy usług sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo prawidłowości wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub zawiadomienie o ich wadliwym działaniu nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo w każdym czasie, z własnej inicjatywy i na swój koszt może dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy.

**§ 24. 1.** Jeżeli zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, Przedsiębiorstwo może obciążyć odbiorcę usług opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dziesięciokrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej taryfowej grupy odbiorców.

2. Opłaty o których mowa w ust.1 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych, pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. Opłaty o których mowa w ust.1 oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu jednego roku.

**§ 25.** W przypadku podjęcia przez Radę Miejską Mielna uchwały o dopłacie dla wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odbiorcom usług udziela się odpowiednich upustów po przekazaniu dopłaty Przedsiębiorstwu przez Gminę za okres, którego dotyczyła dopłata.

## **Rozdział 7.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług**

**§ 26.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących realizacji usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym informacji taryfowych, w siedzibie Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo może w tym celu wykorzystywać środki komunikacji elektronicznej i sieć Internet.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców usług,
- 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji odbiorcy usług w sprawie zgodności dostarczanej wody z umową oraz rozliczeń za wodę i ścieki,
- 3) bezzwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią sieci,
- 4) udzielania Odbiorcom usług na ich żądanie, informacji dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz planowanym terminie usunięcia zakłócenia.

**§ 28. 1.** Każdy Odbiorca usług ma prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

3. Brak ustosunkowania się Przedsiębiorstwa do reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji.

5. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub części wymaga uzasadnienia.

**§ 29.** Na żądanie odbiorcy usług Przedsiębiorstwo jest obowiązane przekazać do sprawdzenia właściwemu Urzędowi Miar w celu prawidłowości działania wodomierza głównego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Zasady rozliczeń z tego tytułu określa §23 i § 24 Regulaminu.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków**

**§ 30.** Przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorców usług o przewidywanych terminach i czasie planowanych przerw w realizacji zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w formie:

- 1) na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty
- 2) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji.

**§ 31.** Przedsiębiorstwo uruchamia zastępczy punkt poboru wody, jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, o czym niezwłocznie powiadamia Odbiorców usług w formie podanej w § 30 ust. 1 pkt. 1 i 2.

**§ 32. 1.** Odcinając dostawę wody, Przedsiębiorstwo równocześnie udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje Odbiorcę usług o możliwościach odpłatnego korzystania z tego punktu.

2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Miela oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele publiczne i przeciwpożarowe**

**§ 33. 1.** Przedsiębiorstwo obciąża właściwą jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody z urządzeń na powyższe cele, obciążenie następuje na podstawie zadeklarowanej ilości w okresach miesięcznych lub innych, ustalonych w umowie zawartej z Gminą.

**§ 34. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej lub w przypadku ich braku z innych punktów poboru.

2. Kierujący akcją ratunkową lub dowódcy jednostek ratowniczych pobierających wodę w związku z pożarem zobowiązani są zgłosić bezzwłocznie Przedsiębiorstwu fakt takiego poboru, celem zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci.

3. Szczegółowy sposób rozliczeń za pobór wody na cele przeciwpożarowe oraz współpracy w tym zakresie może określać umowa zawarta pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

4. Jeżeli umowy o jakiej mowa w ust. 3 nie zawarto lub nie stanowi ona inaczej, ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Państwowej Straży Pożarnej odpowiedzialnej za realizację akcji pożarniczych na terenie Gminy Mieleno. Informacja o jakiej mowa w zdaniu poprzednim składana jest do Przedsiębiorstwa po zakończonym każdym półroczu roku kalendarzowego.

5. Należność za wodę pobraną na cele ppoż. reguluje Gmina Mieleno.

## **Rozdział 10.**

### **Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 35.** Obywatele mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Mielnie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) niniejszy regulamin,
  - d) warunki udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
  - b) niniejszy regulamin.