



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

---

**Zarządzenie Nr 66/155/2020  
Burmistrza Mielna  
z dnia 31 grudnia 2020r.**

**w sprawie przyjęcia koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door na terenie Gminy Mielno**

Na podstawie art. 31 w związku z art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r. poz. 713 ze zm.), zarządzam, co następuje:

- §1. 1. Przyjmuję koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door na terenie Gminy Mielno stanowiącą załącznik do zarządzenia.  
2. Zarządzenie zostanie opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Mielnie oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie.
- §2. Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie.
- §3. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Zastępcy Burmistrza Mielna.
- §4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**BURMISTRZ**  
*Olga Roszak-Pezala*



załącznik do zarządzenia Nr 66/155/2020  
Burmistrza Mielna  
z dnia 31 grudnia 2020r.

## **Koncepcja organizacji usług transportowych door-to-door na terenie Gminy Mielno**

### **Spis treści**

1. Charakterystyka Gminy jako organizatora usług transportowych door-to-door oraz obszar jej działania ..... 3
2. Zakres i sposób realizacji usługi uwzględniający działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego..... 4
3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją..... 5
4. Działania prowadzone przez Gminę, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door..... 6
5. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności..... 7
6. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door ..... 8
7. Powiązanie świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej ..... 9





## **1. Charakterystyka Gminy jako organizatora usług transportowych door-to-door oraz obszar jej działania.**

Gmina Mielno przygotowała kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i planuje uruchomić tego typu usługi transportowe w ramach projektu pn. „Czekamy na Ciebie - bądź aktywny”, opracowanego na podstawie wytycznych w ramach konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Teren na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door, to obszar Gminy Mielno. Gmina położona jest w powiecie koszalińskim (północna część). Siedziba władz lokalnych mieści się pod adresem: Urząd Miejski w Mielnie, ul. B. Chrobrego 10, 76-032 Mielno. Do gminy prowadzą trzy drogi – wschodnia przez Gminę Sianów, zachodnia przez Gminę Będzino oraz główna od strony południowej – droga wojewódzka nr 165. Gmina Mielno sąsiaduje z trzema gminami:

- Będzino (od zachodu przez południe),
- Sianów (od wschodu),
- Darłowo (na niewielkim odcinku wschodniej granicy).

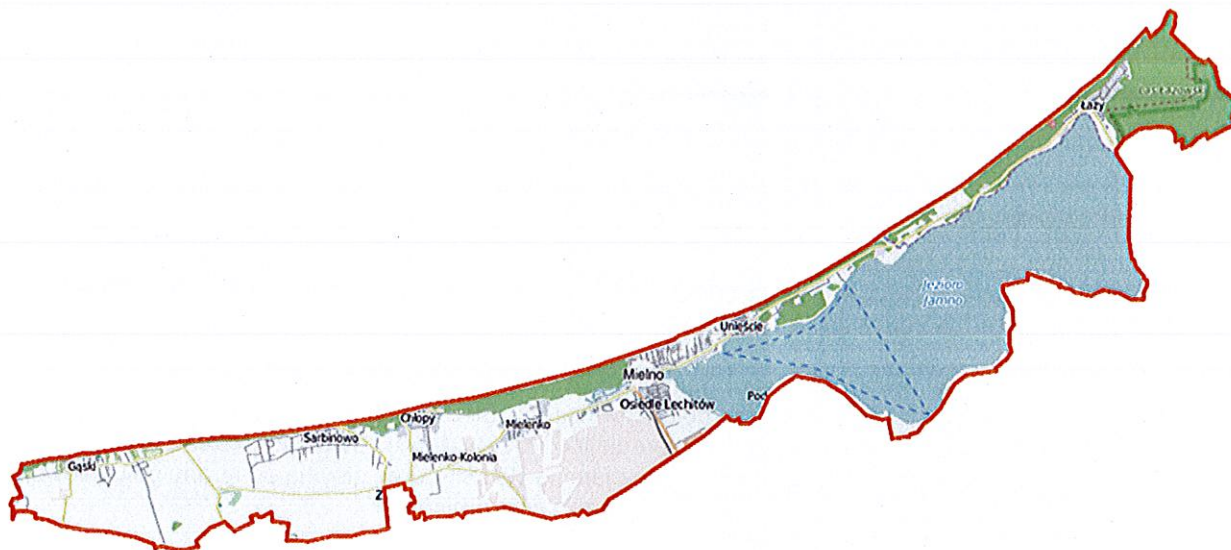
Gmina Mielno ma 4 888 mieszkańców (stan na koniec roku 2019), czyli zamieszkuje ją 7,4% ludności powiatu. Gmina stanowi 3,8% powierzchni powiatu. Siedzibą gminy jest miasto Mielno. Miasto Mielno jest stosunkowo małym miastem z liczbą mieszkańców wynoszącą 2914, z czego 52,8% stanowią kobiety, a 47,2% mężczyźni. Całą gminę stanowią w 51,4% kobiety, a 48,6% mężczyźni. W latach 2002-2019 liczba mieszkańców zmalała o 2,6%. Średni wiek mieszkańców wynosi 44,1 lat i jest nieznacznie wyższy od średniego wieku mieszkańców województwa zachodniopomorskiego oraz nieznacznie wyższy od średniego wieku mieszkańców całej Polski. Gmina Mielno ma ujemny przyrost naturalny wynoszący -41. Odpowiada to przyrostowi naturalnemu -8,36 na 1000 mieszkańców gminy Mielno. W 2019 roku urodziło się 31 dzieci, w tym 38,7% dziewczynek i 61,3% chłopców. Współczynnik dynamiki demograficznej, czyli stosunek liczby urodzeń żywych do liczby zgonów wynosi 0,76 i jest nieznacznie mniejszy od średniej dla województwa oraz znacznie mniejszy od współczynnika dynamiki demograficznej dla całego kraju. W 2018 roku 39,6% zgonów w gminie Mielno spowodowanych było chorobami układu krążenia, przyczyną 27,5% zgonów w gminie Mielno były nowotwory, a 8,1% zgonów spowodowanych było chorobami układu oddechowego. Na 1000 ludności gminy Mielno przypada 14,68 zgonów. Jest to znacznie więcej od wartości średniej dla województwa zachodniopomorskiego oraz znacznie więcej od wartości średniej dla kraju. W 2019 roku zarejestrowano 120 zameldowań w ruchu wewnętrznym oraz 100 wymeldowań, w wyniku czego saldo migracji wewnętrznych wynosi dla gminy Mielno 20. W tym samym roku 4 osób zameldowało się z zagranicy oraz zarejestrowano 5 wymeldowań za granicę - daje to saldo migracji zagranicznych wynoszące -1. 60,9% mieszkańców gminy Mielno jest w wieku produkcyjnym, 14,2% w wieku przedprodukcyjnym, a 24,9% mieszkańców jest w wieku poprodukcyjnym.

Warto podkreślić, iż Gmina Mielno jest gminą o charakterze miejsko-wiejskim oraz że granicę północną stanowi Morze Bałtyckie, a spora część granicy południowo-wschodniej stanowi Jezioro Jamno. Od Koszalina (miasto powiatowe) gmina jest oddalona ok 11 km, a od miasta wojewódzkiego Szczecin około 170km. Strukturę terytorialną Gminy tworzy miasto Mielno (dwa osiedla : Centrum i Unieście) oraz 7 sołectw: Gąski, Gąski-Osiedle, Sarbinowo, Chłopy, Niegoszcz, Mielenko i Łazy. Gmina ma charakter płaski o rozpiętości około 20km. Zatem teren na którym będą działały usługi door-to-door jest bardzo rozległy i w uzasadnionych przypadkach może obejmować teren całej Polski.





Rysunek 1. Obszar Gminy Mielno.



## 2. Zakres i sposób realizacji usługi uwzględniający działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego

Z przeprowadzonych analiz w związku z prowadzonymi pracami nad nową Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Mielno wynika, że potrzeby transportowe nie są aktualnie w pełni zaspokojone. Brakuje przede wszystkim połączeń autobusowych, za pomocą których przemieszczać mogłyby się osoby nieposiadające samochodów. Brakuje również rozwiązań dla osób z niepełnosprawnościami i ograniczeniami mobilnymi. Ten problem jest szczególnie ważny w kontekście wzrastającej liczby osób starszych i wymagających opieki lub pomocy w codziennym życiu. Już teraz osoby te wymagają pomocy w przemieszczaniu się oraz w dostarczaniu im podstawowych usług do miejsca zamieszkania. Gmina Mielno uwzględnia działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w zgodzie z następującymi dokumentami strategicznymi i programami rozwoju samorządu terytorialnego:

- 1) Strategia Rozwoju Gminy Mielno na lata 2014-2022: Cel 1 – Rozwój przyjaznej i atrakcyjnej przestrzeni do życia i pracy dla mieszkańców: 1.1.4. Poprawa warunków lokalowych siedziby Urzędu Gminy. Opis: W ramach tego kierunku działań, należy uwzględnić potrzebę zwiększenia liczby pomieszczeń biurowych, zwiększenie wielkości sali konferencyjnej, zapewnienie dostępu do wszystkich kondygnacji osobom niepełnosprawnym (windą), zwiększenie przestronności Biura Obsługi Interesanta (realizacja idei „jednego okienka”), a także zabezpieczenia odpowiedniej liczby miejsc parkingowych. W miarę możliwości należy dążyć do nadania przestrzeni przed Urzędem Gminy nowego bardziej reprezentacyjnego charakteru. Dzięki projektowi, beneficjenci będą mogli poznać nową siedzibę MOPS w Mielnie i korzystać z niej mimo ograniczeń mobilnych.
- 2) Strategia Rozwoju Województwa Zachodniopomorskiego do roku 2030. W prognozie trendów rozwojowych wskazany jest nacisk na podnoszenie jakości życia i podmiotowości mieszkańców - wobec trendów globalnych i coraz bardziej widocznych uwarunkowań w wymiarze krajowym narasta potrzeba kształtowania rynku pracy według takich standardów, które zapewniają aktywny i satysfakcjonujący udział w nim wszystkich członków społeczności i nie pomnażają rozwarstwień ekonomicznych. Należy przy tym oczekiwać, że w toku dyskursu publicznego kształtowane będą nowe postulaty i oczekiwane formy ich instytucjonalnego oraz pozainstytucjonalnego zaspokajania. Pośrednio wskazuje to na potrzebę takiego kształtowania rynku pracy aby wszystkie osoby, nawet te z ograniczeniami mobilnymi miały do niego pełen dostęp. Dodatkowo w celu kierunkowym 3.4 - Zapewnienie wydajnych i efektywnych systemów usług publicznych, strategia wskazuje, że zadaniem samorządu lokalnego jest zabezpieczenie dostępności do podstawowego





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

koszyka usług, szczególnie w obszarze edukacji, zdrowia, administracji, kultury czy rekreacji. Oznacza to funkcjonowanie (komplementarnego z publicznymi) systemu usług lokalnych, odpowiadającego na konkretne potrzeby środowiska, np. osób z niepełnosprawnością, innych osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem, w tym ubóstwem, na co odpowiada również właśnie ten projekt.

- 3) Program rządowy Dostępność Plus 2018-2025. Zgodność z działaniem 22. - Mobilność - Dla realizacji poprawy mobilności osób starszych i osób z niepełnosprawnościami zaplanowano: - zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door to door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce. Siedziba MOPS w Gminie Mielno, jest aktualnie dostosowywana do obsługi osób z ograniczeniami mobilnymi.
- 4) Gminny Program Polityki Senioralnej na lata 2017-2020. Zgodność z działaniem - Utworzenie i funkcjonowanie Dziennego Domu Seniora/funkcjonowanie Klubu Seniora - aktywizacja społeczna, a w szczególności aktywizacja ruchowa osób starszych. Dzięki realizacji projektu, będzie możliwe aktywizowanie osób z ograniczeniami mobilnymi.
- 5) Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ. Zgodność z zapisami działu III. Obszary dotyczące ogółu osób starszych - Istotnym jest także strategiczne podejście do planowania i zarządzania systemem transportowym jako całością, tak aby już na etapie planowania i wdrażania odpowiadał potrzebom osób starszych oraz w szerszym ujęciu osób o ograniczonej mobilności. Spójność sieci i całego systemu transportowego w wielu aspektach oraz jego dostępność dla wielu grup mniej uprzywilejowanych, w tym osób starszych, to kluczowe zagadnienia do ujęcia w działaniach strategicznych. Zagwarantowanie seniorom wysokiego poziomu mobilności i bezpieczeństwa w ruchu drogowym jest jednym z ważnych zadań władz rządowych i samorządowych. Wynika to z obowiązku równego traktowania wszystkich obywateli i zapobiegania wykluczeniu społecznemu tej rosnącej grupy uczestników ruchu drogowego. Należy również pamiętać, iż osoby starsze to nasi dziadkowie, rodzice, którym należy się szacunek i dbanie o ich bezpieczeństwo również na drodze. Dodatkowo dokument wskazuje na potrzebę upowszechnienia darmowego transportu dla osób niemobilnych w trakcie wydarzeń lokalnych w celu umożliwienia im czynnego uczestnictwa w wydarzeniach integrujących społeczność lokalną. Realizacji projektu jest zgodna z celami ww. programów i pozwala na ich szersze realizowanie.

**3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.**

Z diagnozy przeprowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie wynika, iż na terenie Gminy Mielno 119 osób ma problemy z mobilnością w szerokim rozumieniu tego znaczenia. Powyższe dane zebrane zostały na bazie pracy środowiskowej pracowników socjalnych oraz danych pozyskanych z instytucji współpracujących z MOPS w Mielnie (tj. służba zdrowia, instytucje powiatowe). Dodatkowo w sierpniu 2020 uruchomione zostały przez gminę konsultacje społeczne (włączone zostały w nie lokalne organizacje pozarządowe). Wyniki konsultacji przedstawiały się następująco: 44 osoby wypełniły ankietę z czego 97,7 wskazało potrzebę w zakresie transportu. 67,4% osób posiadało orzeczenie o niepełnosprawności, 48,8% podeszły wiek, 44,2% zły stan zdrowia (można było zaznaczyć kilka przyczyn). Najczęściej respondenci wskazywali potrzebę w zakresie załatwienia spraw zdrowotnych, urzędowych, społecznych i rehabilitacji. Trzeba tu jednak zaznaczyć, że przytoczona liczba może być jeszcze większa, ze względu na to że nie wszystkie osoby mają takie ograniczenia posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub nigdy nie korzystały z żadnego wsparcia podmiotów zewnętrznych. Działania promocyjne w projekcie przyczynią się do „wyłowienia” dodatkowych beneficjentów. Gmina Mielno ma charakterystykę typowo turystycznej. W okresie lipiec-sierpień ilość połączeń komunikacyjnych jest zadowalająca (busy kursują do wszystkich miejscowości w Gminie, dodatkowo uruchomiony jest autobus szynowy na trasie Koszalin-Mielno oraz jest możliwość przeprawy przez pobliskie Jezioro Jamno za pomocą statku „Koszałek” zaprojektowanego według wszelkich europejskich norm bezpieczeństwa z przeznaczeniem do żeglugi po jeziorze Jamno na trasie Mielno-Jamno). Pomimo zwiększonej logistyki w miesiącach letnich, nie są to środki które umożliwiają





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

poruszanie się wszystkich osobom posiadającym ograniczenia mobilne. Dodatkowo w pozostałych dziesięciu miesiącach w roku transport ogranicza się do miejscowości Mielno i Sarbinowo w mocno ograniczonym rozkładzie jazdy. Transport utrudniony jest nie tylko do innych gmin/miasta ale również pomiędzy poszczególnymi miejscowościami w samej gminie. Wszystko to powoduje, że osoby z ograniczeniami mobilnymi nie są w stanie zaspokoić swoich potrzeb za pomocą aktualnie funkcjonującej komunikacji w gminie. Gmina charakteryzuje się głównie zabudową jednorodzinną, jednak występują tutaj również zabudowania wielorodzinne. Dostępność instytucjonalna opiera się głównie o miasto powiatowe Koszalin, do którego uśredniając dojazd odległość wynosi 15km (instytucje takie jak szpital, PCPR, PUP, organy powiatu). Dodatkowo są tam zakłady pracy, uczelnie, sklepy - których profil i zakres nie ma odpowiednika w Gminie Mielno. Projekt grantowy idealnie wpisuje się w aktualne potrzeby i pozwoli na likwidację barier oraz realizację faktycznych potrzeb mieszkańców Gminy Mielno. Usługa door-to-door zostanie ukierunkowana na przede wszystkim na aktywizację społeczno-zawodową osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Realizacja projektu pozwoli na stworzenie skutecznego systemu transportu dla osób, które bez takiego wsparcia zagrożone są nieprawidłowym funkcjonowaniem w społeczeństwie.

**GŁÓWNE ZADANIA:** Realizacja usługi door-to-door w Gminie Mielno oraz poprawa dostępności wielorodzinnych budynków mieszkalnych. Projekt pozwoli na realizację potrzeb beneficjentów w zakresie:

- 1) aktywizacji społecznej - w tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dzienny dom pobytu seniora, Uniwersytet III Wieku, dostęp do kultury (kino, teatr itp.), spotkania integracyjne,
- 2) zawodowy - w tym. m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.
- 3) edukacyjny - wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- 4) zdrowotny - wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).

**4. Działania prowadzone przez Gminę, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.**

Pracownicy socjalni, z racji pracy w terenie posiadają doskonały przegląd środowiska Gminy Mielno. MOPS w Mielnie ściśle współpracuje z Centrum Integracji Społecznej, które nie dysponuje własnym środkiem transportu. W ramach realizacji projektu planujemy zaktywizować społecznie i zawodowo osoby, które ze względu na ograniczenia mobilne nie mogą uczestniczyć w takiej formie wsparcia. W roku 2021 w siedzibie MOPS w Mielnie otwiera się dodatkowo dzienny dom seniora, do którego planujemy również dowozić osoby z ograniczeniami ruchowymi. W gminie Mielno realizowane są usługi opiekuńcze dla 19 osób. Dzienny dom pobytu seniora (od 2021 roku) będzie miał za zadanie aktywizację i integrację między innymi właśnie tych seniorów. Są to osoby, u których praktycznie wszystkich występują ograniczenia mobilne. Udział w zajęciach dziennego domu pobytu seniora jest doskonałą okazją do tworzenia nowych więzi społecznych, w tym międzypokoleniowych, ponieważ w budynku MOPS znajduje się również Placówka Wsparcia Dziennego dla dzieci. Naszym celem jest zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz pozwolenie seniorom na twórcze przeżywanie okresu starości. W dziennym domu pobytu seniora zapewniona będzie możliwość zadbania o kondycję fizyczną i intelektualną poprzez rehabilitację i terapię zajęciową. Na terenie gminy Mielno działa szeroko rozbudowana sieć Klubu Seniora. Spotkania seniorów w jego strukturze odbywają się w miejscowościach Mielno (dwa kluby), Sarbinowo, Mielenko i Gąski. Seniorzy niejednokrotnie wymagają





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

ze względu na ograniczenia mobilne zapewnienia im transportu na zajęcia oraz do miejsca zamieszkania po zakończeniu zajęć. Ogółem do Klubu Seniora uczęszcza 79 osób. Dodatkowo mając na uwadze obecną sytuację epidemiczną w kraju, zmniejszenie poruszania się przez seniorów transportem publicznym zwiększy ich bezpieczeństwo zdrowotne. W gminie przy Centrum Kultury w Mielnie działa Uniwersytet III Wieku, realizujący działania edukacyjne dla seniorów. Organizowane są tam zajęcia tj.: Warsztaty z obsługi komputera - umiejętność posługiwania się komputerem, w ramach zajęć nauka korzystania m.in. z programów pozwalających na wirtualny kontakt z rodziną i przyjaciółmi. Klub brydża i gier planszowych - rozrywka umysłowa przy brydżu sportowym oraz grach planszowych, rozwijająca kreatywność i ćwicząca intelekt. Warsztaty kulinarne - zajęcia skupione wokół gotowania z pasją, ale także nauka podstawowych zasad różnorodnych diet. Warsztaty taneczne - zabawa i jednocześnie forma rehabilitacji, znacznie przyjemniejsza i zdrowsza od zażywania leków. Ruchy taneczne zredukują napięcie mięśniowe i dadzą poczucie kontroli nad własnym ciałem. Aktywność fizyczna - zajęcia prowadzące do poprawy sprawności fizycznej, wydolności tlenowej, gibkości, równowagi, koordynacji ruchów. Jednocześnie zajęcia wzmacniają dobre samopoczucie i pozwalają na nawiązanie znajomości. Warsztaty twórcze - nauka rysunku i malarstwa, nauka technik malarskich np. malowanie na szkło, drewnie, akwarelę. Zajęcia rozwijają osobowość artystyczną oraz umiejętności wyrażania własnych koncepcji i pomysłów artystycznych. Dyskusyjny Klub Seniora – wykłady tematyczne obejmują zagadnienia mające na celu zwiększenie wiedzy z różnych dziedzin życia codziennego. To spotkania m.in. z prawnikiem, dietetykiem, podróżnikami i nauczycielami języków obcych. Spotkania z kulturą - spotkania z innymi w ramach wspólnych wyjść kulturalnych do regionalnych instytucji np. do filharmonii, kina czy teatru. W pobliskiej gminie Będzino działa Środowiskowy Dom Samopomocy, którego celem jest przywracanie osobom z zaburzeniami psychicznymi radzenia sobie w sytuacjach życiowych na najwyższym z możliwych poziomie, stwarzanie możliwości do rozwoju ruchu samopomocowego oraz rozwój sieci oparcia społecznego we współpracy z najbliższym i dalszym otoczeniem społecznym. Obecnie Gmina Mielno ma podpisane porozumienie na udział mieszkańców naszej gminy w zajęciach organizowanych przez ŚDS w Będzinie. Gmina Mielno realizuje obecnie zadania przewidziane w projekcie MRPiPS "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" - edycja 2019-2020, w których objętych działaniami objętych było w roku 2020 16 osób (stopień niepełnosprawności: 8 umiarkowany, 8 znaczny). Realizacja projektu door-to-door umożliwi tym osobom szerszy zakres reintegracji. MOPS w Mielnie jest cały czas otwarty na nowe podmioty realizujące wsparcie na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Ważnym obszarem działania w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej jest również prowadzone poradnictwo i wsparcie rodzinne, psychologiczne w ramach działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielnie.

**5. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.**

Na terenie Gminy Mielno funkcjonuje w bardzo ograniczonym zakresie sieć transportowa. Nie ma tu całorocznych połączeń kolejowych i autobusowych, natomiast połączenia busami należą do operatorów prywatnych. W okresach wakacyjnych (lipiec-sierpień) komunikacja działa w najszerszej formie, jednak podyktowane jest to jedynie sezonem turystycznym i wzmoczoną obsługą turystów. Należy tu podkreślić, iż wszelka dostępność tej komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie mobilności jest znikoma. W szczególności dotyczy to braku przystosowania środków transportu np. do przewozu osób na wózkach inwalidzkich oraz szeregu innych barier tj.: brak odpowiednich drzwi, informacji dla pasażerów, poręczy, urządzeń czy osób wspomagających wsiadanie i dostanie się do środka transportu. Podsumowując tą kwestię, funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez gminę oraz sektor prywatny, nie zaspokajają zdiagnozowanych potrzeb wsparcia w zakresie mobilności.





## **6. Sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door.**

Kompleksowa koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności będzie przyjęta w drodze zarządzenia Burmistrza Gminy Mielno. Planowany model świadczenia usług door-to-door został opracowany biorąc pod uwagę analizę popytu na usługi transportowe tego typu, oczekiwania osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności oraz lokalne uwarunkowania Gminy Mielno. W związku z tym, iż koncepcja transportu planowana jest do realizacji w okresie 01.02.2021 - 31.10.2022 w ramach konkursu pn. "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, przyjęto założenie, iż w okresie realizacji projektu odpłatności za usługi nie będą pobierane. Natomiast zakładamy taką możliwość po zakończeniu realizacji projektu grantowego, w okresie jego trwałości. Gmina Mielno zapewni trwałość projektu poprzez świadczenie usługi transportu door-to-door przez okres minimum 32 miesięcy oraz zapewni w okresie trwałości poziom i zakres usługi transportu door-to-door nie mniejszy, niż w okresie realizacji w ramach projektu. Działania te będą finansowane z budżetu gminy oraz ewentualnie z symbolicznych opłat uczestników, które nie będą stanowiły dla nich bariery. Przy czym należy podkreślić, iż podstawowym kryterium przy kalkulacji ceny będzie założenie, że usługi door-to-door będą przystępne cenowo dla osób z nich korzystających. Kolejnym warunkiem, jaki spełnia wybrany sposób realizacji usługi door-to-door dotyczy nakierowania usług na aktywizację społeczno-zawodową. Przyjęty przez Gminę Mielno model świadczenia usług door-to-door będzie polegał na samodzielnym świadczeniu usług przez gminę lub jej jednostkę organizacyjną - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie. Model ten będzie polegał na zakupie przez Gminę Mielno pojazdu dostosowanego do przewożenia osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności. Zostaną wynajęci kierowcy oraz zatrudnieni: asystent usługi door-to-door i pracownik administracyjny (logistyka) w ramach stosunku pracy, do prawidłowego realizowania usług transportowych. Pozwoli to na właściwe zabezpieczenie potrzeb transportowych osób niepełnosprawnych z terenu gminy, szczególnie biorąc pod uwagę bezpieczeństwo transportu osób (codzienna potrzeba organizacji przywozów i odwozów). Organizacja transportu door-to-door to jedyna szansa pokonania barier transportowych i udział w zajęciach aktywizacji społecznej i zawodowej. Uczestnicy projektu będą mogli korzystać z tego typu środka transportu podczas organizowanych imprez kulturalno-rozrywkowych czy integracyjnych. Planowana w ramach projektu usługa będzie odbywała się od miejsca zamieszkania do konkretnego miejsca określonego przez użytkownika miejsca, czyli zasada "od drzwi do drzwi". Pasażer będzie miał prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony asystenta kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się od drzwi budynku do pojazdu. Jednocześnie nie stwarza się ograniczeń co do celu wyjazdu - np. wizyta u lekarza, czy konieczność dojazdu na zajęcia aktywizujące. Opracowany będzie także oddzielnie regulamin określający szczegółowe zasady dotyczące do skorzystania z usługi. Zakładamy możliwość pojawienia się także osób towarzyszących osobom uprawnionym (np. opiekunowie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności) w realizacji usługi.

Bardzo ważną kwestią będzie monitoring i ewaluacja realizowanej koncepcji transportowej. W tym celu Gmina Mielno będzie prowadziła badania ilościowe i jakościowe w kontekście własnych zasobów i potrzeb. Planowane mierniki i sposoby oceny stopnia zaspokajania potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności przedstawiają się w następujący sposób:

- 1) liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie);
- 2) liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie);
- 3) liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie);
- 4) liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie);
- 5) liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door ze względu na realizację określonego celu (a) społeczny, b) zawodowy, c) edukacyjny, d) zdrowotny) Analiza efektów przyjętej koncepcji będzie uwzględniać także koszty funkcjonowania systemu usług door-to-door, poprzez określenie na podstawie zebranych danych kosztów systemu usług transportowych door-to-door w przeliczeniu na jednego użytkownika lub użytkowniczkę.





Proponowany sposób świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością opierać się będzie w pierwszym kroku na szerokiej promocji. Wykorzystane zostaną do tego ulotki, które w porozumieniu z Poczta Polska zostaną dostarczone do gospodarstw domowych w całej gminie. Na potrzeby projektu przygotowana zostanie możliwie jak najprostsza strona www zgodna z regulami dostępności cyfrowej (ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych), która umożliwi zarówno kontakt z biurem projektu oraz możliwość zamawiania usługi door-to-door. Przygotowany zostanie druk (papierowa wersja) w jak najprostszej formie umożliwiający złożenie zapotrzebowania na usługę. Wykupiony zostanie oddzielny numer telefonu wykorzystywany tylko na potrzeby realizacji usługi door-to-door. Sporządzone zostaną plakaty oraz informacja o projekcie, która zostanie umieszczona w siedzibach jednostek publicznych działających w Gminie. Wszystkie te działania mają na celu dotarcie do możliwie najszerszego grona odbiorców. Dostęp do możliwości skorzystania z usługi musi być zapewniony dla osób z każdym rodzajem ograniczenia mobilnego. Główne zasady usługi przedstawiają się w następujący sposób: realizacja usługi służy wsparciu realizacji aktywnej integracji, do której należą usługi o charakterze: a) społecznym, b) zawodowym, c) edukacyjnym, d) zdrowotnym; świadczenie usługi jest nieodpłatne; zgłoszenie chęci skorzystania z usługi możliwe jest tylko przez osobę która ukończyła 18 lat; usługa dostępna jest w dni robocze od godziny 6.00 do godziny 18.00; zgłoszenia na przewozy przyjmowane są w dni powszednie w godzinach: od 7:00 do 14:00; w zgłoszeniu należy podać niezbędne informacje: - dane osobowe osoby zgłaszającej oraz pasażera, adres zamieszkania, numer telefonu; - datę i godzinę wykonania przewozu; - miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, charakter realizacji usługi oraz ewentualnie trasę przejazdu; świadczenie usługi door to door nie jest usługą o charakterze transportu medycznego ani transportu sanitarnego; użytkownicy/użytkowniczki mają prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony przewoźnika, tj. przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z budynku do pojazdu i z pojazdu do budynku (miejsca docelowego); czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia na realizację usługi nie przekroczy 24 godzin; maksymalny czas oczekiwania od potwierdzenia zamówienia do rozpoczęcia realizacji usługi nie będzie przekraczać 3 dni roboczych; zamawiający usługę otrzyma informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd; w każdym przypadku o przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność zgłoszeń; osoby aktywne zawodowo mają pierwszeństwo przejazdu do i z miejsca pracy; w razie braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe), użytkownik/użytkowniczka otrzyma niezwłocznie na podane dane kontaktowe, informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie.

Usługa „door-to-door” ma wprowadzić nową jakość usług transportowych w gminie, szczególnie na obszarach wiejskich, na terenie których osoba o ograniczonej mobilności musi korzystać ze środków transportu.

## **7. Powiązanie świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej**

Aktywizację społeczną i zawodową osób o różnym stopniu ograniczeń mobilnych, często sprzężonych z innymi niepełnosprawnościami realizujemy poprzez prowadzenie różnego typu terapii, warsztatów, zajęć przysposabiających osoby niepełnosprawne do samodzielnego życia, czy też zajęć ukierunkowanych na zdobywanie umiejętności zawodowych zarówno we własnym zakresie jak i w współpracy z innymi podmiotami. Usługi transportowe są ściśle powiązane z każdym realizowanym ww. działaniem, gdyż ich realizacja odbywa się poza miejscem zamieszkania beneficjenta. Gmina we współpracy z podmiotami m.in. tj. PUP w Koszalinie czy CIS w Mielnie jest niestety na dzień dzisiejszy pozbawiona możliwości transportu na skalę, która zaspokajałby lokalne potrzeby. Klient projektu będzie mógł precyzyjnie i ze wskazaniem na aktualną potrzebę aktywizacji wskazać dzień i godzinę realizacji usługi. Ten sposób świadczenia usługi bardzo podnosi jego atrakcyjność i realnie niweluje przeszkody





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

jakie są stawiane przed osobami mającymi ograniczenia mobilne. Realizacja różnorodnych usług jest bardzo często bezpłatna, jednak jedyną barierą stanowi sam fakt fizycznego pojawienia się w miejscu realizacji usługi. Powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej widzimy również jako możliwość korzystania z tego typu oferty na terenie Gminy Mielno jak i powiatu jak:

- a) szkolenia, kursy zawodowe, w celu zdobycia kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania zawodowego,
- b) dowóz do miejsca zatrudnienia,
- c) korzystanie z oferty PUP Koszalin, agencji pośrednictwa pracy,
- d) korzystanie z oferty CIS Mielno,
- e) zajęcia organizowane przez CIS, PCPR, MOPS, Centrum Kultury w Mielnie, Klubu Dziennego Seniora,
- f) korzystanie z oferty rekreacyjnej np. koncerty, kino, wystawy, festyny, turnieje itp,
- g) korzystanie z obiektów sportowych,
- h) rehabilitacja zdrowotna,
- i) możliwości załatwienia spraw urzędowych (np. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, Gmina i inne).

W związku z tym, iż zgodnie z wytycznymi Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych odnośnie budowy koncepcji, badany będzie stopień wpływu uruchomienia usług transportowych door-to-door na aktywizację społeczno-zawodową użytkowników/użytkowniczek tych usług. Koncepcja transportu przewiduje mierniki tj:

- 1) odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej,
- 2) odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej.

Pracownik administracyjny transportu (logistyka-dyspozytor) będzie zbierał dane ilościowe dotyczące celów przejazdów realizowanych w ramach usług door-to-door. W celu ułatwienia sposobu zbierania tych danych, korzystający będzie deklarował cel przejazdu przy zamawianiu usługi transportu door-to-door.

**BURMISTRZ**  
*Olga Hozzak-Pezala*