

**UCHWAŁA NR III/22/2018
RADY MIEJSKIEJ MIELNA**

z dnia 28 grudnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 08.10.2018 r. uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Mielna.

§ 3. Traci moc uchwała Nr IX/110/2015 Rady Gminy Mielno z dnia 29 maja 2015 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Mielno (Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2015 r., poz. 2629).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tadeusz Jarząbek

Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (zwanego dalej w treści niniejszego aktu - Przedsiębiorstwem) oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia mają tożsame znaczenie ze stosowanymi przez ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) – zwaną dalej w treści niniejszego regulaminu „Ustawą”.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić minimalne parametry jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nieprzekraczające wymienionych wartości:
 - a) zawartość bakterii Escherichia coli - 0 jtk/100ml,
 - b) zawartość bakterii grupy coli - 0 jtk/100ml,
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C - 100 jtk/1 ml,
 - d) żelazo ogólne - 200 µg/l,
 - e) mangan - 50 µg/l,
 - f) stężenie jonów wodnych (PH) 6,5-9,5.

2. Ilość i jakość wody dostarczanej odbiorcom usług, minimalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej, określa umowa o zaopatrzenie w wodę z zastrzeżeniem wymogów wskazanych w ust.1.

3. W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę.

4. Umowa może także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń odbieranych przez Przedsiębiorstwo ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzania ścieków, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Ograniczenie ilości dostarczonej wody może nastąpić tylko w przypadku wystąpienia jej niedoboru oraz na warunkach określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest spełniać wymagania określone w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli przestrzegania ilości i jakości odbieranych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych, przez Odbiorców usług.

Rozdział 3.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

§ 6. 1. Warunki techniczne po spełnieniu, których jest dostęp przyszłych Odbiorców do usług wodociągowo – kanalizacyjnych to:

- 1) posiadanie przez Przedsiębiorstwo niezbędnych zdolności produkcyjnych ujęć i stacji uzdatniania wody,
- 2) posiadanie niezbędnych zdolności przesyłowych przepompowni, układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- 3) posiadanie przez oczyszczalnie ścieków wystarczających zdolności oczyszczania,
- 4) istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniające zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług.

2. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości nie są ujęte w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług po uprzednim porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą oraz po zawarciu umowy regulującej zasady budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Urządzenia te mogą być przekazane Przedsiębiorstwu lub Gminie na warunkach uzgodnionych w umowie.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 w szczególności określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i przeglądów technicznych końcowych przez strony,
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy:
 - a) zakończenia budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz terminy przeprowadzania niezbędnych prób i przeglądów technicznych częściowych,
 - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego przeglądu technicznego przyłącza,
- 5) zasady przekazywania przez Odbiorcę praw własności wybudowanych urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

Rozdział 4.

Warunki przyłączania do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) adres nieruchomości i numer działki, która ma być przyłączona,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) określenie charakteru zabudowy, planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanych parametrów i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) wypis z wrysem z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub warunki zabudowy i zagospodarowania terenu wydane przez Gminę,
- 2) ewentualnie zgodę właścicieli innych nieruchomości, przez które ma być przeprowadzone przyłącze, o ile nie będzie możliwe bezpośrednio z drogi publicznej włączenie tego przyłącza do sieci Przedsiębiorstwa.

§ 8.1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla obszaru, którego dotyczy wniosek o wydanie warunków technicznych, a Gmina nie wydała decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania nieruchomości lub nie wyraziła zgody na budowę urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w warunkach o których mowa w § 6 ust.2 Regulaminu.

3. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.

4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) maksymalne miesięczne zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 5) wymagania dotyczące urządzenia pomiarowego, które ma zainstalować Odbiorca,
- 6) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków,
- 7) termin ważności warunków przyłączenia,
- 8) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji technicznej.

5. Warunki techniczne służą do opracowania projektu budowlanego przyłącza wody lub przyłącza kanalizacyjnego do nieruchomości.

6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych, następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Do wniosku należy załączyć oświadczenie wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych w §7 ust.2 oraz aktualności danych zawartych w dokumentach wskazanych w §7 ust. 3.

§ 9.1. W terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej zakończenia prac związanych z wykonaniem przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza badając zgodność jego wykonania z warunkami technicznymi, oraz przeprowadza próby końcowe funkcjonowania przyłącza i instalacji odbiorczych.

2. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej zamierza w czasie określonym korzystać z wody wyłącznie do celów budowy, przyłączenie do sieci odbywa się po zgłoszeniu wykonania odcinka przyłącza wodociągowego do punktu poboru wody (studzienka wodomierzowa z zaworem czerpalnym). Odcinek ten podlega procedurze odbioru przez służby Przedsiębiorstwa – na tym etapie zostaje sporządzony protokół odbioru częściowego a włączenia do sieci wodociągowej wykonywane są pod nadzorem służby technicznej Przedsiębiorstwa na pisemne zgłoszenie Inwestora.

3. Odbiór końcowy przyłączy w formie protokołu końcowego następuje po:

- 1) odbiorze częściowym polegającym na odbiorze w stanie odkrytym przyłączy,
- 2) stwierdzeniu zgodności jego realizacji z wydanymi warunkami technicznymi.

4. W razie stwierdzenia braku zgodności jakiej mowa ust. 3 pkt 2 Przedsiębiorstwo stwierdza tę okoliczność w formie protokołu, wskazując zakres koniecznych zmian.

5. Aby otrzymać końcowy protokół odbioru należy dostarczyć inspektorowi nadzoru Przedsiębiorstwa geodezyjną inwentaryzację powykonawczą trasy przyłącza w formie planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego wraz z potwierdzeniem Wykonawcy wykonania przyłącza zgodnie z projektem.

6. Odbiorowi technicznemu przez inspektora nadzoru podlegają:

- 1) roboty liniowe/ ułożenie rur/ w odkrytym wykopie,
- 2) węzeł włączeniowy,
- 3) podejście pod wodomierz i studnia wodomierzowa dla połączenia wodociągowego i studzienka rewizyjna dla połączenia kanalizacyjnego.
- 4) separatory tłuszczów,
- 5) separatory części organicznych,
- 6) separatory części mineralnych,
- 7) separatory substancji ropopochodnych.

7. Protokół odbioru końcowego określa miejsce rozgraniczenia własności i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa z instalacją Odbiorcy usług.

§ 10. 1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje w terminie 7 dni od daty odbioru przyłącza, o którym mowa w § 9 ust. 2 i 3 z zastrzeżeniem spełnienia wymagania z § 13 ust.1 niniejszego regulaminu.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług wynikających z umowy, o której mowa w ust. 1, następuje w terminie określonym w tej umowie.

Rozdział 5.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 11. Dostawa wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

§ 12. Postanowienia umowy określają prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.

§ 13. 1. Zawarcie umowy następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Podpisanie umowy następuje z zastrzeżeniem spełniania warunków technicznych określonych w § 9 ust. 3 i 4.

3. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy, jeżeli wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w § 9 ust. 3,4,5.

§ 14. Wniosek, o którym mowa w §13 ust.1 zawiera oznaczenie wnioskodawcy, miejsce i rodzaj usług, które mają być świadczone, proponowany termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz niezbędne dane do wystawiania faktur VAT za spełniane przez Przedsiębiorstwo świadczenia na rzecz Odbiorcy usług.

§ 15. Umowy zawierane są w lokalu Przedsiębiorstwa, a w sytuacjach wyjątkowych poza lokalem Przedsiębiorstwa.

§ 16. W razie sprzeczności treści umowy z regulaminem, strony są związane regulaminem.

§ 17. Umowa o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,

- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy, w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1 reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 2 jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 3) i 2 pkt 4) oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenia.

3. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, w budynkach w przypadku, gdy nie są spełnione łącznie wszystkie warunki, o których mowa w ust. 2.

4. W przypadku, o którym mowa w ust.2 pkt 5) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

5. Wniosek o którym mowa w § 18 ust. 2 powinien zawierać:

- 1) określenie osób korzystających z lokali wraz z określeniem tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
- 2) zgodę korzystającego z lokalu na zawarcie umowy z przedsiębiorstwem,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokalu o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat ustalonych w taryfie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

6. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wydać informację określającą wymagania techniczne.

Rozdział 6.

Sposób rozliczeń

§ 19. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa z Odbiorcami usług dokonywane są na zasadach i według cen określonych w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Mielno.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i ścieki nie może być wyższa od poniesionych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w §18 ust.2 pkt 3). Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

§ 20. 1. Zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie powoduje konieczności zmiany umowy. W takim przypadku Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług według nowych cen i stawek opłat od dnia wejścia w życie nowej taryfy.

2. Na żądanie Przedsiębiorstwa Odbiorca usług umożliwia dokonanie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach w związku ze zmianą taryfy.

§ 21. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 22. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W takich przypadkach w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie wówczas, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 23. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie uwidocznionym na fakturze, a w przypadku braku oznaczenia terminu – w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

§ 24. 1. Odbiorca usług pokrywa koszty zażądane przez siebie sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego w przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonych lub zleconych przez Przedsiębiorstwo badań nie stwierdzono błędów wskazań ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie.

2. Żądanie odbiorcy usług sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo prawidłowości wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub zawiadomienie o ich wadliwym działaniu nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo w każdym czasie, z własnej inicjatywy i na swój koszt może dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierzy.

§ 25. 1. Jeżeli zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę usług opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dziesięciokrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej taryfowej grupy odbiorców.

2. Opłaty o których mowa w ust.1 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych, pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. Opłaty o których mowa w ust.1 oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu jednego roku.

§ 26. W przypadku podjęcia przez Radę Miejską Mielna uchwały o dopłacie dla wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odbiorcom usług udziela się odpowiednich upustów po przekazaniu dopłaty Przedsiębiorstwu przez Gminę za okres, którego dotyczyła dopłata.

Rozdział 7.

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 27. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy usług informacji dotyczących realizacji usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym informacji taryfowych, w siedzibie Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo może w tym celu wykorzystywać środki komunikacji elektronicznej i sieć Internet.

§ 28. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców usług,
- 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy usług w sprawie zgodności dostarczanej wody z umową oraz rozliczeń za wodę i ścieki,
- 3) bezzwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią sieci,

4) udzielania Odbiorcom usług na ich żądanie, informacji dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz planowanym terminie usunięcia zakłócenia.

§ 29. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

3. Brak ustosunkowania się Przedsiębiorstwa do reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji.

5. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub części wymaga uzasadnienia.

§ 30. Na żądanie Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo jest obowiązane przekazać do sprawdzenia właściwemu Urzędowi Miar w celu prawidłowości działania wodomierza głównego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Zasady rozliczeń z tego tytułu określa § 24 i 25.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków

§ 31. 1. Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców usług o przewidywanych terminach i czasie planowanych przerw w realizacji zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w formie:

- 1) ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych bądź w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
- 2) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji.

2. Przyczyną przerw w realizacji usług o których mowa w ust. 1, może być w szczególności:

- 1) brak dostatecznej ilości wody na ujęciu,
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) konieczność przeprowadzenia niezbędnych przeglądów lub napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 32. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności jeżeli:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 3) jeżeli zaistnieje potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 4) decyzję w tej sprawie wydał Państwowy Inspektor Sanitarny lub inny właściwy organ administracji publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 33. Przedsiębiorstwo uruchamia zastępczy punkt poboru wody, jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, o czym niezwłocznie powiadamia Odbiorców usług w formie podanej w § 31 ust. 1 pkt. 1) i 2).

§ 34. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, gdy:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1, tj. jeżeli nastąpiło:

- 1) wykonanie przebudowy bądź budowa nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w taki sposób, aby odpowiadały przepisom prawa,
- 2) uiszczenie przez Odbiorcę usług wszystkich należności, tj. bieżących i zaległych, z wyjątkiem tych, które uległy przedawnieniu,
- 3) zaprzestanie wprowadzania ścieków niespełniających wymogów określonych w przepisach prawa,
- 4) zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pokrycie kosztów związanych z naprawą lub wymianą celowo uszkodzonego wodomierza lub urządzenia pomiarowego, podłączenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego tak, aby mogło mierzyć ilość dostarczanej wody lub wprowadzanych ścieków.

§ 35. 1. Odcinając dostawę wody w przypadkach, o których mowa w § 34 ust.1 pkt. 1) i 2), Przedsiębiorstwo równocześnie udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje Odbiorcę usług o możliwościach odpłatnego korzystania z tego punktu.

2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Miela oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele publiczne i przeciwpożarowe

§ 36. 1. Przedsiębiorstwo obciąża właściwą jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody z urządzeń na powyższe cele, obciążenie następuje na podstawie zadeklarowanej ilości w okresach miesięcznych lub innych, ustalonych w umowie zawartej z Gminą.

§ 37. 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej lub w przypadku ich braku z innych punktów poboru.

2. Kierujący akcją ratunkową lub dowódcy jednostek ratowniczych pobierających wodę w związku z pożarem zobowiązani są zgłosić bezzwłocznie Przedsiębiorstwu fakt takiego poboru, celem zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci.

3. Szczegółowy sposób rozliczeń za pobór wody na cele przeciwpożarowe oraz współpracy w tym zakresie może określać umowa zawarta pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

4. Jeżeli umowy o jakiej mowa w ust. 3 nie zawarto lub nie stanowi ona inaczej, ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Państwowej Straży Pożarnej odpowiedzialnej za realizację akcji pożarniczych na terenie Gminy Mieleno. Informacja o jakiej mowa w zdaniu poprzednim składana jest do Przedsiębiorstwa raz na kwartał.

5. Należność za wodę pobraną na cele ppoż. reguluje Gmina Mieleno.

Rozdział 10.

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 38. Obywatele mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) W Urzędzie Miejskim w Mielenie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,

- c) niniejszy regulamin,
 - d) warunki udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) W Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
- a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) niniejszy regulamin.

Uzasadnienie

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne zostały zobowiązane do dnia 12 czerwca 2018 r. przekazać do organu uchwałodawczego gminy projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152). W dniu 12.06.2018 r. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Ekoprzedsiębiorstwo sp. z o.o. z siedzibą w Mielnie przedłożyło do Rady Miejskiej Mielna projekt powyższego Regulaminu.

W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw Rada Miejska podjęła Uchwałę Nr L/616/2018 z dnia 3 sierpnia 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Organ regulacyjny zaopiniował projekt regulaminu w zakresie zgodności z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wydając opinię w formie postanowienia w dniu 12.10.2018 r. Uwzględniając powyższe proponuję się przyjąć projekt uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zgodnie z art 19 ust. 3 ustawy.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tadeusz Jarząbek